

Content met Corien gaat voor kwaliteit, professionaliteit en (meer dan) tevreden klanten. Het doel is dat u content met Corien bent! Om een prettige samenwerking te bevorderen zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Content met Corien (hierna te noemen: CMC) een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: de tussen CMC en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CMC en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

3. Aanbieding en acceptatie

- Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever dat kennis is genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat. Het ondertekenen van een door CMC gemaakte offerte resulteert in een overeenkomst waarmee gestart wordt in onderling overleg.
- Offertes zijn geheel vrijblijvend. Een offerte is 30 dagen geldig tenzij anders vermeld op de offerte.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's. De prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten.
- Indien in opdracht van de opdrachtgever bezoeken afgelegd moeten worden ten bate van de opdracht (bijvoorbeeld projectbezoeken) zijn reis- en verblijfskosten voor rekening van de opdrachtgever. Reiskosten worden enkel gefactureerd in tijd.
- Indien CMC met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Content met Corien gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij CMC alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CMC rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.
- Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is CMC gerechtigd haar reeds gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Uitvoering van de opdracht

- Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan CMC die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CMC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan CMC worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft CMC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft CMC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever wordt hierover van tevoren ingelicht.
- Opdrachtgever vrijwaart CMC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- CMC neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Als voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten (werkplek, elektriciteit, WiFi, koffie, thee, water, etc.). Dit geldt ook voor eventuele derden die door CMC worden ingeschakeld.
- Indien opdrachtgever aan CMC informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

6. Wijziging van de overeenkomst (meer-/minderwerk)

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig worden aangepast.
- Wijzigingen in de overeenkomst door opdrachtgever die door CMC niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door CMC aan opdrachtgever worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever, CMC de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. CMC is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CMC zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CMC de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7. Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft CMC vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Content met Corien zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

- Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- Bij voortijdige beëindiging door CMC, heeft opdrachtgever recht op medewerking van CMC met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CMC extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- Er wordt zorgvuldig gewerkt aan het creëren van content waaronder het schrijven en redigeren van (web)teksten. Mocht er desondanks - na controle en akkoord van de opdrachtgever op de definitieve versie - sprake zijn van tekstuele of inhoudelijke fouten dan is CMC daarvoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
- CMC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- CMC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits de genoemde schade is gemeld binnen een jaar na voltooiing van de opdracht. Indien CMC aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CMC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan haar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- CMC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. Betalingsvoorwaarden

- Betaling bij een overeenkomst, die tot stand komt na ondertekening van de offerte, geschiedt als volgt:
- Indien sprake is van een ureninschatting voor de totaalduur van de opdracht die resulteert in een (voorlopig) totaalbedrag of pakketprijs, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht bij opdracht en 50% wanneer de helft van het totaal aantal ingeschatte uren is bereikt.
- Indien sprake is van een overeenkomst met een vast maandelijks bedrag wordt bij opdracht eenmalig 50% van het maandelijks bedrag in rekening gebracht en de resterende 50% van het maandelijks bedrag na de eerste maand. In de hieropvolgende maanden vindt verrekening per maand plaats.
- Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door CMC aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever naast de wettelijke rente over het openstaande bedrag € 50,- aanmaningskosten verschuldigd.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CMC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10. Eigendomsvoorbehoud

- Alle producten welke in opdracht van of voor opdrachtgever zijn gemaakt zoals (web)teksten, foto's, vormgeving, trainingsmateriaal of andere documentatie zijn eigendom van de opdrachtgever na betaling van de factuur.
- Opdrachtgever staat CMC toe om de opdracht zowel online als offline op te nemen in haar portfolio en hierover een vermelding te plaatsen op social media.

11. Overmacht

- Indien sprake is van overmacht en CMC daardoor niet aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden. Indien overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CMC alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst herzien of ontbonden worden.
- Eventuele reeds geleverde prestaties door CMC tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

12. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Opdrachtgever en CMC zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

13. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen CMC en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Onverminderd het recht van CMC een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CMC, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.